

探访事工

周广亮牧师主讲

殷言老师撰稿

目录

第一课	探访的基础（一）	1
第二课	探访的基础（二）	2
第三课	探访的时、地、人	3
第四课	特别探访的处理：危机介入与善後（一）	4
第五课	特别探访的处理：危机介入与善後（二）	5
第六课	特别探访的处理：危机介入与善後（三）	7
参考书目	9

第一课 探访的基础（一）

一、探访在牧养中的角色

A. 探访是甚麼？

1. 探访工作是一个出去找人的方法，圣经常劝勉我们“要去”，这是早期教会迅速发展的方法。
2. 探访是教会一件主要而且重要的工作，是有关人的工作。
3. 探访是由一个或两、三个人去探望另一个或一组人。
4. 在教会的行事历中探访日期须为规定，有些大教会有专人负责这项工作。
5. 要维持恒久的探访事工，不管教会有多忙，都不要牺牲探访工作。
6. 由於探访是关怀的工作，应该是全教会的服侍
7. 探访有一般和特殊的探访
8. 一般探访的对象是该堂会友，其次是慕道者、新朋友，亦有到附近社区探访邻舍、慈善机构的孤寡老弱。
9. 探访要得到成功，必须注意探访者和被访者二方面所产生的行为和关系。
10. 探访是一个最好的方法用以达成互爱的团契，因为探访者在探访时是要将爱和关怀带到被访者之中去。
11. 教会工作的对象是人，教会关心人，进而要去帮助人。人每一日都有各种不同的需要，教会虽然不能一一解决人种种的需要，但却站在有需要的人的一边，给予同情、鼓励和代祷。
12. 探访者尝试去了解对方的需要，那纯然出於关心，而不是想多去知道一些别人的私隐，或去搬弄人的是非。
13. 教会的大使命是传福音，虽然不能开口闭口都是耶稣，但却要将耶稣精神在我们生活中彰显出来。探访包含有传道的意义。
14. 在探访中的七种角色：
 - a. 安慰者：住院病者经历疾病煎熬，忧心忡忡，问题接踵而至，情绪不安，因此需要安慰与鼓励。
 - b. 疏导者：由於病者往往因病情而呈现情绪不安，有时又不便向家人倾诉，透过探访可给予病者情绪上的疏导。

- c. 辅导者：牧者明白病者留医期间实背负沉重的心灵担子，如面对死亡、痛苦、生存、内疚、自暴自弃等切身问题，可提供適切的心灵辅导。
- d. 聆听者：病者多心存郁结，医护人员或亲属未能腾出时间与之交谈，所以可在关顾病者时付出时间作专注的聆听。
- e. 关怀者：有些人举目无亲，生活艰难，所以可给予关怀和照料。
- f. 支持者：无亲无故者绝少人探望，可藉探访建立对方的信心和希望。
- g. 协调者：由於病者情绪不安，容易跟医务人员对抗，所以要扮演协调角色，化解误会。

B. 如何建立良好的探访系统与策略

1. 经常而系统化的探访是重要的。
2. 要成立一个探访工作小组，选出一位负责人，负责计画和指导探访的事工。
3. 每周都要有指定的人去探访信徒或附近的居民。
4. 探访员出外探访都要有切实的记录，在收集了资料後，应将这些资料报告牧师，由牧师负责进一步的工作。如果探访未得救的人或有可能信主的人，要有一个个人记录，好作随时的参考。
5. 把那些可能信主的人分配给热心的会友去探访。
6. 探访员探访时不能言不及义，也不能只谈世务、家务和私务而毫不涉及属灵问题。探访员一方面要明白对方生活上需要，更加要关心别人灵魂的需要。

二、谁来参与探访（对参与探访者的要求）

1. 人人都可以。
2. 有一颗怜悯的心（路7：13）。
3. 探访事工是对人的工作，因此良好的人际系对探访成败有很大的关系。作为探访员，要以人为先，对人发生兴趣，能够对人有尊敬的态度，使人愿意接近，对於探访工作有很大的帮助。
4. 探访员代表教会出访，对信仰和教会背景须有一定的认识，所以探访员须要是基督徒，并且加入教会一段时间。

5. 探访员需要有责任感。因为探访不是一两天的工作，所以不能因偶尔有兴趣或没有兴趣决定是否参与。
6. 探访员需要能与别人合作，不能做独行侠。
7. 探访员必须愿意接受训练，因为这表示他们有决心和明白探访是一项极重要的工作。

三、探访需要注意的事项

1. 教会都有自己的探访计划，通常探访对象都由教会安排。所以教会要在事前要把探访日期和时间通知探访员和受访者，并为探访者提供所需用的资料和表格。
2. 厘定目标，帮助自己知道要做的事情，也方便作事後的检讨。
3. 预备探访须用的物资
4. 祈祷
5. 衣著端庄
6. 要有礼貌
7. 有逼切助人的态度
8. 要有诚实无伪的态度
9. 要机智灵巧
10. 要有观察力
11. 要控制时间

第二课 探访的基础（二）

一、耶稣探访的榜样

1. 医西门岳母（可 1：29-31）：耶稣探访肢体患病家人，关心他们的需要。
2. 睚鲁的女儿（可 5：35-43）：耶稣怜悯濒临死亡的人，体恤他们和他们家人的需要。
3. 税吏撒该（路 19：1-10）：耶稣探访未信者传福音。

二、圣经中提醒助人的要点

1. 箴 3：5-6
 - a. 要常自问：“我该怎样做？说些甚麽话？”
 - b. 要常问主：“我现在该怎样做？这个人有何需要？”
2. 箴 27：9
 - a. 必须有关怀和爱心
 - b. 要抚心自问：“这个来到我面前人，我对他有何感受？我是否真的关心他？也许我该求神改变我态度？又或许我不是最适合帮助他的人？”
3. 箴 21：23
保密是一个基本原则
4. 箴 25：20
 - a. 对别人的感受要敏感
 - b. 当见到有人走错路，就温和地与他对话，这就不算人身攻击。

三、对探访的误解与常犯的毛病

A. 预备功夫

1. 切忌自作主张，假如是病人，要先与他的家人沟通，能够对病人多一点认识。
2. 不要胡乱准备礼品或食物，最好预备一些鼓励的经文或见证。
3. 不要扮专家，但可以在准备时先看有关普及医书，但这些书只是让人对病者的病多一点了解而已。

B. 不愉快经历：探访的人并没有把人看作人看待，他们只当对方是一个传福音的对象，所以一进门便摆开阵势传福音，连多看对方一眼也觉得费时失事。

C. 探访不是推销

D. 应留意会谈的时间，因为大多数病人都非常疲倦和渴睡；尽可能在规定的探访时间探访，也尽量不妨碍医护人员的工作。跟病人谈话，应该以不须病人转头或抬起眼皮来看为准，眼睛能顺势便看到的位置就最理想，就是病床旁向病人坐在椅子上的位置，因为病人通常是又沉重又渴睡，尤其是末期病人。

E. 说话声调，切忌高声激昂，因为人对噪音很敏感及厌烦，声音以不扰人为准。

第三课 探访时(When)、

地(Where)、人(Who)

教会日常的探访工作

A. 探访的类型

1. 教会经常性探访

被访者一般是会友，这种探访是定期连续不断地进行。探访目的不外乎联络、关怀和消息互通。这类探访可周而复始地进行，让探访达到每一位会友。

2. 传道 / 服务性的探访

探访对象多是教会以外的人，在布道会前後进行，探访工作与布道会成效有著紧密的关系。会前可能是探访员派发宣传品，会後则按著留下联络地址的人逐一跟进。有些教会较为著重服务，所以会派探访员到监狱、老人院、孤儿院等机构，希望将爱和关怀带给受访者，有些还藉此与受访者建立关系，把他们引进教会，使他们认识神。这种探访把传道和服务结合，结出福音果子。

3. 特殊探访

最常见的是探病，地点可能是家庭，亦可能是医院，所以探访者最好能接受一些训练。特殊探访还包括个案介入或跟进。

B. 探访对象的特点

1. 信徒：不管教会要走团契或小组牧养模式，教会都应建立一套牧养关怀体制和牧者同工，以被牧养的对象来看，目标是让遇到困难到会友、新朋友、初信者、社区朋友、较少来的会友，都得到特别的牧养，并且不忽略一般会友。既然时间有限，牧者可以限定能排出来牧养关怀的既定时间，这是在紧急重大事件之外的例行牧养关顾时间。牧者时间有限，无法照顾每一位，可以将牧养关顾的工作分给小组长、团契同工等。但就会友的感受，被同工关心或被牧者关心仍然有差别，每一位会友都希望自己能被牧者关心。

2. 病人：先要知道甚麽是最适当时候及探访人数。探访时间宜短，因为病者身体软弱，况且受访者还会有其他亲友到访，太多时间会影响别人。探

F. **聆听是很重要的**，该说甚麽不该说甚麽，自然要视乎对象是谁，对著病人的时候以关心的口吻垂询他的情况，引导他说出感受。

G. **祷告不要引起病人虚假的希望与期待**，当病人和家人发觉情况继续恶化，就会觉得神和祷告者的信仰都不灵光，祷文不是开出一张又一张不能兑现的支票，乃是让病者注目在同受苦难的耶稣基督，与及信靠神，叫心灵因归於宁静而有力量，好应付病者急待解决的问题。不要发出“你要痊愈吗？”的问题(约 5:6)，若不是神的心意，那只是自己充大头、好出头而已。

H. **如果一个探访者善於交谈**，对整个探访有很大的帮助，相反，一个寡言的探访者会使探访过程流於沉闷，且会使双方变成僵局。不过，谈话的技巧不是天生而来，而是可以藉学习和实践改进的。

I. **谈话内容**，有**应酬式谈话**：例如天气、生活、嗜好等。也有**消息性的谈话**：这类说话是谈到一些实际的资料，例如对方的家庭背景，工作境况或向被访者提供教会最近的消息，但要避免问及对方的隐私，例如薪金、租金等资料。另外有**辅导性的谈话**：这类谈话涉及个人生活上特殊的问题，例如个人的学业、婚姻、家庭、职业信仰各方面的问题，谈话的目的是要去了解被访者的需要，进而去施行帮助，所以往往需要长时间和连续多次的探访，才能见功效。

J. 结束探访与事後的跟进

1. 不可絮絮不休
2. 说话要到题
3. 逗留时间适中
4. 留心观察对方神态言谈
5. 离开前结束祈祷
6. 探访完毕，探访员最好能够简单纪录该次探访要点，并且检讨一下该次探访的结果，问问自己是否达成预定的目标。

探病经文(参考资料)：

诗 23, 29: 10, 103: 1-5, 11-12, 121: 1-8; 太 6: 25-30; 罗 8: 1-2, 31-34; 林後 1: 4-6, 4: 16-18; 腓 4: 6-7; 雅 5: 13-16; 彼前 5: 7

访者最好耐心聆听，让病人说话，因为这样已给病人和家人很大的安慰。身体接触方面应视情况而定，最好由病者主动。如果要带食物或饮料探访，应先向家人查询情况，因为不知道病人是否能进食或有甚麽食物禁忌。

3. 丧家：如果能够在丧礼前探访是最好的，因为这样可以提供一些实际的帮忙和指导。探访员要保持严肃，不可随便嬉笑，如果表现太轻松愉快，会给人一种做惯了、例行公事、麻木、不能与主家设身处地的感觉。探丧家最大困难在於不知说甚麽才是合宜，有时无声胜有声。丧家有时会有激烈的情绪表现，探访员不可争辩，待适当时机才给予辅导，丧家还可能面对其他实际问题，探访员需要敏锐地了解需要，尽可能提供协助。

4. 老年人：老年人生活在另一个天地，他们的观念、生活习惯和处事方法与现在不同，这种差异造成他们与现实世界有隔阂。探访员要忍耐，也不必期望有甚麽良好反应和倾谈，先要付出自己的爱心和关怀，让对方慢慢领受。

5. 弱能者：他们因先天或後天造成的身体缺憾，很容易有情绪问题，探访者不可用可怜的态度对待，应该用平等态度与他们建立友谊，把他们看作正常人，发掘他们兴趣，并且用爱心鼓舞他们做人的信心。

6. 精神受困扰者：精神困扰原因很多，例如学业事业失败、失恋、失婚等，探访员的责任不是去帮助他解决精神问题，因为都不是专业，探访员是要发现，然後转介，并且给予适当的关怀，使他们得到帮助，那麽一定会拯救很多不幸的生命。

7. 未信者：在布道性的探访中，不信者通常会产生产一种怀疑好奇的心理，这种心理更产生好辩的行为，所以探访员不要用说教式的态度和教训式的口吻，因为这样会招抗拒，败坏听见的人。

8. 个人或家庭有突发事件例如家庭纠纷、亲人突然离世、遇上灾难、情绪问题、自寻短见、破产等。

第四课 特别探访的处理：

危机介入与善後（一）

探访关心重病、垂危者的态度

1. 不论人有没有犯罪，人也会死，因此死是生命的一部份。正如撒下 14：14 “我们都是必死的，如同水泼在地上，不能收回。”又如诗 104：29b “你收回他们的气，他们就死亡归於尘土。”
2. 牧养上可以有不同重点，但帮助病人坦然面对死亡是一重要的任务。
3. 让人在人生最後一程感到被上帝赦免、接纳和拥抱，是十分重要的。

A. 濒危病人：

1. 探病是一种「心被搅动」，并且心「出去」到苦主那里的行动，牵涉的不仅是一个人，还有他一家的人，一个这样被牧养的家，他们的家人是教会发展及增长的好对象。
2. 探病者可与家人携手合作一起给他三方面的肯定和保证：过去（肯定他所付出的努力）、现在（众人对他的爱）、将来（传福音或确认永生盼望）。
3. 帮助病人完成未了心愿使他可以安心离去
4. 协助病人除去怨愤或内疚之情
5. 安排病人能与最爱的人独自相处和谈心
6. 让对方有机会处理决定一些事情，如与人复和。

B. 关顾神智不清/昏迷的病人

1. 尊重他们是一个整全的人：虽然他们神智不清，没法用言语沟通，但他同样可以享有尊严和身心灵各方面的需要。因此探访时不能忽视对他们的尊重，待他们如同一般的病人。不能因为病人无法言语就随意向他们做甚麽或说甚麽，可以尝试靠近他的耳边告诉他你要准备为他做的事情。接触他们时，要营造一个温暖、友善、充满爱心、体谅、有安全的气氛，让他们知道探访者的善意和关心。
2. 留意他们的微细表现：病人细致的表现也会显示他个人的感受和需要。所以要保持敏锐的触觉才不致忽略他的感受和需要。
3. 灵命关顾：每次探访时都可以为他们读经、唱诗、祈祷。选用的经文和诗歌可多次重复使用，使他们可以记住。

4. 向神智不清的人传福音，可以怀著撒种的心。虽然他们不能说话，不能确知他们对信仰的反应，但神智不清的人也有片刻清醒，应该抓紧机会向他们传福音，并尽量鼓励他们表达对信仰的反应。

C. 关怀临终者

1. 当病人知道自己时日无多：

a. 透过施行圣礼和祷告行动，也能收牧养的功效，而且意义重大，圣礼主要包括洗礼和圣餐两方面。

b. 洗礼对病人来说不单是仪式，在属灵方面可以坚固他们信主的决心，确定自己是神儿女的身份，这也是病者临终前的心愿。

c. 每逢领圣餐时均象徵著他拥有与主联合的关系。

2. 安於与临终者同步同行：

a. 临终关怀者要能够安於缄默，因为事实上临终者很多时候都不能给你太多回应，所以关怀者不应该不关心对方有没有反应，应该要问自己的存在有否成为临终者的压力。多透过身体的接触表达临终者的尊重，让对方觉得没有被厌烦或被遗弃的感觉。

b. 关顾者要顾及昏睡过程，务求让病者与家人都得到尊重与关怀。

c. 临终祷告，是病者弥留之际采用，意思是将病人的灵魂交在神的手心，目的是使病者安心离世，祷告完可鼓励家人跟病者说心底话，这样可帮助病者与家属准备迎接死亡的来临。

d. 善终祷告可在病者刚离世，家人在哀伤中进行，一方面求神接他的灵魂返天家，另一方面求神安慰亲友的伤痛，祷告完让家人向离世者道别，帮助家人逐渐接受病者离世的事实。

第五课 特别探访的处理：

危机介入与善後（二）

探访家属与跟进

A. 帮助病者家人：

1. 家人因急於要帮助病者，有时会忽视自己的体力限制及情绪问题，探病者须要提醒他们。

2. 若病人是教会的一份子，探病者可以联络教会与病人相熟的肢体，组成一个临时支援小组，给予各种实际的帮助。

3. 帮助家人面对病人性情大变的情况。

4. 帮助家人与病者建立一个有效的关系网，好让他能在爱中康复或安然离去。

B. 突然死亡

有关突然死亡者家属的关怀工作实为艰巨，却在现实生活中不能逃避，最常见包括交通意外、急性病症引致死亡、天灾，因此突然死亡事件所产生的连锁问题及後遗症，将会引发严重的後果，不容忽视。

1. 心理反应

a. 震惊：像受硬物击打後的现象一样，不知所措，天旋地转。

b. 下沉：像要倒下来，内心骤然沉重下来的感觉。

c. 否认：怀疑是否恶作剧，是否消息出错。

d. 恐慌：归咎别人的错误、不小心，死者的愚昧或自己的疏忽，产生强烈的悔恨。

e. 遗弃：亲人离世，自己像被人遗弃似的。

f. 矛盾：家人对遇难者产生一种矛盾感，一方面恨死者毫无通知，不动声色的离去，像不负责任似的，还会加倍地思念对方，若能挽回死者生命，付出任何代价也在所不计。

2. 思想反应

空向思想

混乱思想

没有主意

减低思考

不断回忆

错觉与幻觉

3. 行为反应

痛苦
叫喊
冲击或撞击
头晕
身体麻痹及动作迟钝
无法休息及入睡

4. 即时介入

陪伴家人
宣泄情绪
平伏情绪
尽情倾诉
手部接触
代祷交流

5. 跟进行动

继续需要陪伴
搬离旧居与友好暂住
给予家人环境上的支持
继续让家人表达感受与需要
鼓励在祷告中真诚的倾诉
协助办理有关死者的後事

C. 孩子夭折

1. 失去孩子的伤痛是永不能磨灭的。
2. 不要假设有人去关心哀恸中的父母。
3. 哀伤中的父母有时不能独自面对困苦。
4. 愿意坐下来与他们一起，是盼望与爱的承诺，认同他们的哀伤，不要尝试否定。
5. 有些父母不要人陪伴，就要尊重他们。
6. 不要等他们开口，主动地与他们倾谈，帮忙办理繁琐事情，例如安葬、死亡文件、知会亲友、通知公司或学校等。
7. 开始时大部份父母无法接受事实，他们或许会否认，但不表示他们不知道孩子已死，只不过他们未能立即对整件事情完全理解。这个阶段最需要的是陪伴，与他们同笑同哭，拥抱他们。
8. 父母未必能信靠神，不要论断他们，也不会说教，但他们对信仰怀疑，就要随时回答，主动为他们祈祷，提醒他们神同在。让他们说话，由他们主导而不是探访员。
9. 丧礼结束，事实便开始袭来，他们将面对难以承受的痛苦，大部份父母都会遇上睡眠、饮食及日常生活上的困难。这个时期他们会以渴望而敏感的眼睛

眼睛在人群中寻觅孩子踪影，盼望孩子再次出现。不要论断他们的故事和行为，也不要责备他们，更不要催迫他们离开伤。

10. 哀悼是一个过程，不要期望短时间就可以过去，继续以支持和爱陪伴他们，痛失孩子所带来的忧伤，一生中会反覆出现，因此要记得让他们知道，他们有需要时可随时找到自己。

11. 定期探望，特别是悲剧发生后几个月，和他们谈谈孩子以及孩子的离世，鼓励他们在忧困中寻求神的安慰。每年孩子生日，寄张问候卡或小柬给他们，让他们知道有人仍惦记著他们，为他们祷告。

12. 当他们拒绝进食、睡觉、无法正常生活、甚至出现企图自杀的情况，就需要将他们转介给专业辅导员。

13. 不应说的话

a. “神想你的孩子与祂一起”：会令对方感到神在惩罚他们，或向他们发怒。

b. “啊，至少你还有其他孩子”：要认同对方的哀伤，不要尝试否定它，把他的哀伤与正面的东西连在一起，因为彼此是不会互相抵消或取代的。

c. “现在发生总比将来发生，这根本是祝福”：痛失孩子的震撼是不会因相处的时日或年纪而减轻。

d. “每件事情发生总有原因，神会成就祂看为美好的事”

14. 应该说的话

a. “我关心你，我会为你祷告”：让神工作，等待适当的时候才带出祂的智慧之言。

b. “我不知道说甚麽好。但请记住，无论你需要甚麽，我都会在这儿”：你的出现比任何东西都有意义。

c. “你今天有甚麽需要，是我可以帮你的”：请你首先向朋友表达亲切的关怀，施予即时的帮助和爱心的服务。

d. “与我谈谈你的孩子”：他们需要有人与他们同哭，与他们一起走，所以不要被他们的眼泪吓怕。如果他们想讲，这可能是其中一个最有力的时刻。

D. 痛失配偶

1. 与他同行：要时常探望，亦可以与他出外散心，但谨记须由同性别者相陪。

2. 协助孤寡面对日常生活作息：可在一些简单的事情上主动帮忙。

3. 聆听，给朋友机会去分享感受：让对方怀缅配偶，有助抒发感情。
4. 与他一起祷告，也为他祈祷：祷告要简单，直截，将焦点放在神和当事人身上。
5. 不应说的话
 - a. “你的配偶在天堂”
 - b. “或许我们早应更迫切祈祷”
 - c. “不用担心，神会为你预备一个新配偶”
6. 应该说的话
 - a. “我很难过，这是可怕的不幸”：最有力的安慰，是能分担及认同当事人的悲痛。
 - b. “如你需要，我总会在这儿。这几天，我可以致电给你吗”：大部份哀伤的人根本没有能力去找外援求助，相反要靠赖别人去联络他。他要的是行动，而非承诺。
 - c. “作为朋友，我们会与你一同度过，你并非孤单一人。”
 - d. “请让我们知道，你具体的需要是甚麽，让我们能够帮你。”

第六课 特别探访的处理： 危机介入与善後（三）

其他突发事件的探访（例如情绪病人、家庭纠纷等）

A. 抑郁（情绪困扰）

抑郁是其中一种情绪病，需要看医生、吃药，探访员并不是专家，严重的必须由专业人员来帮助和跟进。

1. 抑郁是失望而压抑的情绪问题，令患者难以忍受。当生活出了乱子，患者尝试努力如常生活，抑郁却将他拖垮。
2. 情绪症状：无希望、悲伤、气馁、焦虑、脾气急躁、一整天都是这样，差不多天天如是。内在感受引起外在行为如经常哭泣、说话尖酸刻薄，对前途悲观，言语间透著被生活压透不过气的味道，他们倾向於消极看待自己，精神难以集中，很难做决

定。

3. 生理症状：饮食和睡眠习惯会起变化，身体会有许多小毛病，时常去看医生。精力衰退和疲倦不堪都是特徵。
4. 属灵症状：觉得很难与神结连，很难相信神的美善和眷佑，无力祷告，因为觉得没有希望，而且常有内疚。
5. 辅助小贴士。
 - a. 与对方建立并维持信任。
 - b. 透过表示明白和关怀来认同及稳定其情绪，认同能帮助他在过程中不那么孤单。
 - c. 要温和地挑战他错误想法，并讲述神爱他的真理。
 - d. 抑郁把人正面思想的能力遮蔽，要协助对方找出对自己的肯定，并且每天重复这些肯定。
 - e. 为对方定期祷告，祈求神赐你智慧洞见去体察他的内心。
6. 何时转介
 - a. 有自杀倾向
 - b. 对其他人构成危险
 - c. 当有孩子被危及或被忽略
 - d. 日常生活受到影响
7. 不应说的话
 - a. “作为基督徒，我们应该在主里有喜乐”：将人类常见的情绪一笔抹杀，只会令他走得更远。
 - b. “不要再这样消极了，要向积极方面看”：这句话的动机可能是好，但抑郁不是一个选择，不会因改变态度而消失
 - c. “我知道你可以更好，不要屈服啊！”：这话显示他是个失败者，未能控制自己的情绪。
8. 应该说的话
 - a. “在这段黑暗的日子，神与你一起”：提醒他不管他的情绪怎样，神与他同在。
 - b. “你做得非常好”：肯定他的价值，挑战他的感受。

B. 自杀（其他问题或情绪引起）

1. 自杀的徵兆分为两类：“说些甚麽”和“做些甚麽”。
2. 说些甚麽：尽管极力掩饰，口头上预告包括下列任何一种
 - a. 任何暗示生命不值得留恋。
 - b. 任何显示对问题感到绝望。

- c. 任何暗示如果他不在，别人“会更快乐”。
 - d. 把一些基本的财物送出，因为感到不再需要。
 - e. 任何迹象显示他会藉著伤害自己来报复。
3. 做些甚麼：有些时候，企图自杀是由於冲动，但有当事人是有计划的；更重要的是，若当事人已开始了计划，他便是自杀高危者。
 4. 辅助小贴士
 - a. 与他开放地谈论自杀感受
 - b. 不再孤立无援，孤独能加深自杀念头和抑郁，因此为他提供社交支援和活动，但要敏锐当事人的状况和喜好，不要强人所难。
 - c. 拿走致命武器，避免他因一时冲动企图自杀
 - d. 自杀由於情感上的痛苦得不到释放，所以，可以与他分享，帮助他舒缓他的忿怒和挫败感。
 4. 不应说的话
 - a. “我知你不敢做”：当事人已非常无助，这种说话就像进一步证明他没有价值。
 - b. “哎呀，我不能相信你会这样想”：这种反应会令当事人感羞耻和内疚，也使他对关顾者失去信任。
 - c. “当然，我答应你不告诉任何人”：不要承诺守秘密，要有信心，知道这是为他好才把秘密说出来。
 - d. “自杀是罪”：他需要的不是理性或神学争论，乃是有人能在情感上与他同行。
 - e. “你的信心在那里？事情会好转的”：开始时就质疑他的信心，可能拉远彼此距离，削弱帮助他的能力。
 5. 应该说的话
 - a. “你是否想著自杀呢？”：这样问更能表达真诚的关心，多於触怒他。
 - b. “让我们对你抱有希望，直至你也重拾希望”：暗示每个人已准备好支持他，道出了关顾者明白他现在的绝望无助，并且让他知道旁边人有信心他会再次重拾希望。
 - c. “我知道这问题在教会很少谈及，当你准备好，你会和我合作，开办一个支援抑郁和想自杀的人的小组吗？”：表明他并不孤单，暗示他并非孤单一人，希望他透过帮助别人，增强他的自我价值。
 - d. “我爱你，作为主内朋友，我不会离弃你，即使是这段困难时期，我可以帮甚麼忙吗？”：要肯

定自己已准备好作背後的支持，不管要付出多少时间和心力，才好这样主动作出承诺。

C. 离婚（家庭危机）

1. 离婚是基督徒一个脆弱易受伤害的时候，离婚影响当事人日常生活，带来急剧转变，亦影响他的一切人际关系。在震惊过後，离婚的人多会在忿怒、悲痛、哀伤和混乱等阶段中转来转去。
2. 随著离婚而来的，是对婚姻、基督徒生活和教会产生幻想破灭的感觉，所以会远离神，难以信靠神，亦有埋怨神没有保守，没有应允祷告去修补这段感情。
3. 辅助小贴士
 - a. 认明即时需要
 - b. 提供资料
 - c. 用心聆听而不论断
 - d. 对引来压力的变迁未雨绸缪
 - e. 协助评估对配偶的感受
 - f. 支持健康的共同管教
 - g. 鼓励持守盼望
 - h. 不要害怕为他婚姻复和祈祷
4. 不应说的话
 - a. “神厌恶离婚”：我们需要爱，不是论断，这个时候正好彰显神的爱、医治和恩典。
 - b. “这不是你的错”：要在怜悯与爱心说诚实话两者中取得平衡，不要阻止当事人承担他应付的个人责任。
 - c. “你分享得太多了，我不需要知道这些”：聆听可以帮助评估他正处於医治过程中那一阶段，以及他现在最需要甚麼。
5. 应该说的话
 - a. “我不知说甚麼才好”
 - b. “请来与我们一起”：离婚後很多人会感到孤单，他们亦常常在社交圈子中被遗忘，要尝试邀约他们。
 - c. “这星期，我们可以怎样帮你呢？”：定期向当事人问好和他们的具体需要和代祷。
 - d. “我们活在破碎的世界，每件事情都受影响，甚至是爱。”

参考书目

1. 布里斯特著。蔡志强、陈秀慧译。《教会中的牧养关顾》。台北：中华神学院，2004。
2. 杨牧谷。《如何发展你的探病恩赐》。第二版。香港：更新资源，1998。
3. 赖诺曼著。麦赖美楨译。《陪他走过哀伤》。香港：福音证主出版社，2008。
4. 郑世豪。《佳美的脚踪：教会的探访事工》。香港：文艺，1983。
5. 伊利沙伯医院院牧事工。《病榻旁的故事》。香港：伊利沙伯医院院牧事工，2008。
6. 麦赖美楨译。《危机急救室：关顾手册》。香港：证主，2007。